

Politique de confidentialité

PXL SEALS accorde une grande importance à la protection de votre vie privée. C'est la raison pour laquelle nous avons adopté des principes communs au sein de notre Politique de Confidentialité.

La présente déclaration de confidentialité s'applique au traitement de vos données personnelles lorsque vous -en tant que client (potentiel), fournisseur ou autre partenaire commercial- faites affaire avec nous, lorsque vous utilisez nos sites web ou nos apps ou lorsque vous interagissez avec nous.

PXL SEALS, SAS, dont le siège social est au 27 rue de l'industrie – 01200 Valserhône, est responsable du traitement de vos données personnelles. Le présent document a pour objet de vous informer de la manière dont nous utilisons et protégeons vos données personnelles, ainsi que des raisons pour lesquelles nous traitons ces données.

Il s'applique uniformément à toutes les prestations apportées par la société PXL SEALS, étant précisé que des informations complémentaires pourront vous être communiquées, si nécessaire, dans le cas d'une commande particulière.

I. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES TRAITONS-NOUS ?

La collecte des données personnelles se limite au strict nécessaire (principe de minimisation des données).

Nous collectons et utilisons uniquement les données personnelles qui nous sont nécessaires dans le cadre de notre activité, pour vous proposer des produits et services personnalisés et de qualité.

Nous pouvons être amenés à collecter différentes catégories de données personnelles auprès de vous, notamment :

- Informations d'identification et de contact (Entreprise, nom, prénom, adresse postale et électronique, numéro de téléphone, fonction et signature) ;
- Informations nécessaires à l'expédition et la gestion de vos commandes (Adresse de livraison, adresse de facturation, N° de TVA intracommunautaire ...) ;
- Données d'identification et d'authentification notamment lors de l'utilisation de nos services en ligne (logs techniques, traces informatiques, informations sur la sécurité, adresse IP) ;
- Données relatives aux interactions avec nous sur nos sites Internet, sur nos applications, sur nos pages, sur les réseaux sociaux, lors des entretiens et conversations téléphoniques ou visio et dans les courriers électroniques ;

Nous ne sommes en aucun cas amenés à collecter des données sensibles.

Les données que nous utilisons, peuvent être collectées directement, auprès de vous ou obtenues des sources suivantes, dans le but de vérifier ou d'enrichir nos bases de données :

Sites Internet/annuaires/bases de données/pages de réseaux sociaux contenant des informations que vous avez rendues publiques ou rendues publiques par des tiers.

Publications/ bases de données rendues accessibles par les autorités officielles (Journal officiel) ;

Prestataires de services ;

Tiers tels que les organismes de renseignements commerciaux en conformité avec la réglementation en matière de protection des données ;

II. CAS PARTICULIERS DE COLLECTE DE DONNÉES, NOTAMMENT COLLECTE INDIRECTE

PXL SEALS peut collecter des informations vous concernant bien que vous ne soyez pas client. La liste, ci-dessous (non exhaustive), constitue des exemples de catégories de données personnelles collectées par PXL SEALS auprès de personnes non-clientes, telles que :

- Prospects,
- Donneurs d'ordres ou bénéficiaires lors de transactions faites en relation avec un client ;
- Employés de nos prestataires,
- Réseau de distribution partenaires.

III. POURQUOI ET SELON QUELLES BASES DE TRAITEMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

A. Pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires

Nous utilisons vos données personnelles pour nous acquitter de différentes obligations légales et réglementaires.

B. Pour exécuter un contrat conclu avec vous ou vous fournir des informations pré contractuelles.

Nous utilisons vos données personnelles pour conclure et exécuter nos prestations y compris pour :

- Vous fournir des informations relatives à nos produits et services ;
- Vous assister en parallèle de vos demandes ;

Dans le cadre de la gestion de la relation client notamment :

- Gestion et exécution des produits et services ;

IV. À QUELLES CATÉGORIES D'ENTITÉS VOS DONNÉES PERSONNELLES POURRONT-ELLES ÊTRE DIVULGUÉES ?

Les données personnelles, recueillies dans le cadre des services proposés par PXL SEALS sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent à PXL SEALS de gérer les données reçues, dans ses applications informatiques. Afin d'accomplir les finalités précitées, nous sommes amenés à divulguer vos données personnelles uniquement aux :

- Réseau de distribution,
- Partenaires commerciaux,
- Autorités financières, judiciaires ou agences d'État, organismes publics sur demande et dans la limite de ce qui est permis par la réglementation ;
- Certaines professions réglementées telles qu'avocats, notaires, commissaires aux comptes, huissiers de justice.

V. PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous conservons vos données personnelles pour la plus longue des durées nécessaires au respect des dispositions légales et réglementaires applicables ou une autre durée compte tenu des contraintes opérationnelles. S'agissant des clients, la majorité des informations sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle et pendant 10 ans après la fin de la relation contractuelle.

S'agissant des prospects, les informations sont conservées 3 ans à compter de leur collecte ou de notre dernier contact avec vous.

VI. CONNEXION AUX RESEAUX SOCIAUX

Nos sites Web peuvent contenir diverses fonctionnalités de partage vers les réseaux sociaux, telles que des boutons Facebook, Instagram, YouTube ou LinkedIn, que vous pouvez utiliser, avec notre consentement, pour partager les informations fournies sur nos sites Web avec les réseaux sociaux que vous avez sélectionnés. Nos sites web peuvent également contenir des liens vers nos propres réseaux sociaux, telles que nos pages PXL SEALS Facebook, YouTube ou LinkedIn, que vous pouvez choisir d'utiliser pour poster des commentaires.

De même, diverses plateformes telles qu'Instagram, Facebook, Twitter ou LinkedIn, peuvent contenir des publicités de PXL SEALS contenant des liens vers nos sites web. Ceci en fonction de vos recherches ou des sujets pour lesquels vous avez montré un intérêt ou lorsque vous avez participé à nos événements. Ces plateformes peuvent, avec votre consentement, partager avec nous les informations que vous avez fournies lorsque vous choisissez de suivre un lien vers l'un de nos sites web.

Le traitement des informations personnelles est soumis aux politiques et pratiques de confidentialité de ces autres organisations. Veuillez noter que nous ne sommes pas responsables des politiques et pratiques de collecte, d'utilisation et de divulgation (y compris les pratiques de sécurité des données) d'autres organisations, telles que Facebook, Apple, Twitter, Google, Microsoft ou tout autre développeur d'applications, fournisseur d'applications, fournisseur de plateformes de réseaux sociaux, fournisseur de systèmes d'exploitation, fournisseur de services sans fil ou fabricant d'appareils, y compris les informations personnelles que vous divulguez à d'autres organisations par le biais ou en relation avec nos fonctionnalités de médias sociaux et/ou nos publicités.

À cette fin nous traitons votre nom, votre adresse électronique, votre adresse IP, votre photo, votre liste de contacts sur les médias sociaux et toute autre information à laquelle nous pouvons avoir accès lorsque vous utilisez les fonctionnalités des médias sociaux, comme le fait d'aimer la page de PXL SEALS sur les médias sociaux.

Nous exerçons ces activités avec votre consentement, pour gérer notre relation contractuelle avec vous et/ou parce que nous avons un intérêt légitime.

VII. CONTENU INTEGRÉ DEPUIS D'AUTRES SITES WEB ?

Les articles de ce site peuvent inclure du contenu intégré (par exemple, des vidéos, des images, des articles, etc.). Le contenu intégré depuis d'autres sites se comporte de la même manière que si le visiteur avait visité l'autre site.

Ces sites Web peuvent collecter des données vous concernant, utiliser des cookies, intégrer des outils de suivi tiers supplémentaires et surveiller vos interactions avec ce contenu intégré, y compris votre interaction avec le contenu intégré si vous avez un compte et êtes connecté à ce site Web.

VIII. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS NOUS VOS DONNEES SUR NOS SITES WEB ?

Afin de nous permettre une comparaison pertinente des audiences dans le temps, la durée de vie de nos traceurs est de 13 mois et n'est pas prorogée automatiquement lors des nouvelles visites.

Les informations collectées par l'intermédiaire de ces traceurs soient conservées pour une durée maximale de vingt-cinq mois.

Les visiteurs peuvent nous demander à tout moment de rectifier, d'effacer ou de restituer ses données personnelles.

IX. UTILISATION ET CONSERVATION DES COOKIES

Nous utilisons des cookies et des technologies de suivi similaires pour suivre l'activité sur notre service et conserver certaines informations.

Un cookie est un petit fichier texte déposé par le site sur votre ordinateur afin d'y stocker des informations vous concernant (par exemple, la langue d'affichage, l'affichage d'outils ou non, vos identifiant et mot de passe de connexion au site lorsque vous demandez à ce qu'on se souvienne de vous...).

Les différents types de cookies ?

Cookies fonctionnels :

Ces cookies permettent au site Internet de se souvenir de choix que vous pourriez faire lors de votre visite, en vue de vous épargner d'avoir à les réitérer lors de vos prochaines visites.

Cookies analytiques :

Ces cookies nous permettent de recueillir des données relatives à votre utilisation du site Internet, y compris le contenu sur lequel vous cliquez en naviguant sur le site Internet, afin d'améliorer la performance et la conception de celui-ci. Ces cookies peuvent être fournis par notre fournisseur d'outil analytique de tierce partie, mais ne sont utilisés qu'à des fins liées à nos sites Internet.

Cookies de ciblage :

Ces cookies mémorisent des informations concernant votre utilisation du site Internet afin que nous puissions mettre à votre disposition des informations ciblées et en cohérence avec vos attentes sur notre site Internet.

Comment désactiver ou supprimer les cookies ?

La procédure est différente selon le navigateur que vous utilisez :

- Internet explorer
- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Apple Safari
- Opéra

Les informations recueillies par l'intermédiaire de notre formulaire de contact, sur notre site, sont enregistrées dans un fichier informatisé pour le compte du site PXL SEALS par **hébergeur** (en sa qualité d'hébergeur) afin d'assurer le bon fonctionnement du site PXL SEALS. A aucun moment **hébergeur** ne pourra faire une quelconque utilisation de ces données personnelles, seul le site PXL SEALS pourra en faire l'usage.

Vous pouvez accepter ou refuser les cookies. PXL SEALS conservera cette information pendant une durée de 6 mois.

Si vous laissez un commentaire sur notre site, vous pouvez choisir d'enregistrer votre nom, votre adresse e-mail et votre site Web dans des cookies. Cela est fait pour votre confort afin que vous n'ayez pas à remplir à nouveau vos informations lors de vos prochains commentaires. Ces cookies expirent après un an.

Si vous visitez notre page de connexion, nous définissons un cookie temporaire pour déterminer si votre navigateur accepte les cookies. Ce cookie ne contient aucune donnée personnelle et est supprimé lorsque vous fermez votre navigateur.

Lorsque vous vous connectez, nous définissons également plusieurs cookies pour enregistrer vos informations de connexion et vos préférences d'affichage à l'écran. Les cookies de connexion durent deux jours, et ceux pour les options d'écran durent un an. Si vous sélectionnez « Se souvenir de moi », votre connexion sera maintenue pendant deux semaines. Lorsque vous vous déconnectez, les cookies de connexion sont supprimés.

Si vous modifiez ou publiez un article, un cookie supplémentaire sera enregistré dans votre navigateur. Ce cookie ne contient aucune donnée personnelle et indique simplement l'ID de l'article que vous venez de modifier. Il expire après 1 jour.

Les durées de vie et de conservation ci-dessus mentionnées font l'objet d'un réexamen périodique afin d'être limitées au strict nécessaire.

X. UTILISATION ET CONSERVATION DE VOS METADONNEES

Qu'est-ce qu'une métadonnée ?

Une métadonnée est une donnée permettant de définir une autre donnée. Cela signifie que cette donnée apporte nécessairement des informations supplémentaires concernant une donnée particulière. On peut dire qu'il s'agit de la carte d'identité d'une donnée.

Le décret n°2022-1327 encadre la durée de conservation des métadonnées en le limitant à seulement un an.

XI. QUELS SONT VOS DROITS ET DE QUELLE MANIÈRE POUVEZ-VOUS LES EXERCER ?

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez de différents droits, à savoir :

- Droit d'accès : vous pouvez obtenir des informations concernant le traitement de vos données personnelles ainsi qu'une copie de ces données personnelles.
- Droit de rectification : si vous estimatez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez exiger que ces données personnelles soient modifiées en conséquence.

- Droit à l'effacement : vous pouvez exiger l'effacement de vos données personnelles dans la limite de ce qui est permis par la réglementation.
- Droit à la limitation du traitement : vous pouvez demander la limitation de traitement de vos données personnelles.
- Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles, pour des motifs liés à votre situation particulière. Vous disposez du droit absolu de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale, y compris le profilage lié à cette prospection.
- Droit à la portabilité de vos données, quand ce droit est applicable, vous avez le droit que les données personnelles que vous nous avez fournies vous soient rendues ou, lorsque cela est possible, techniquement, de les transférer à un tiers ;
- Droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement ou la communication de vos données personnelles, applicables après votre décès.
- Droit de retirer votre consentement : si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

Pour connaître les démarches à suivre concernant l'exercice des droits listés ci-dessus, veuillez-vous rendre sur notre page « Politique de traitement des données personnelles ». Conformément à la réglementation applicable, vous êtes en droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente telle que la CNIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés) en France.

XII. DE QUELLE MANIÈRE POUVEZ-VOUS PRENDRE CONNAISSANCE DES MODIFICATIONS APPORTÉES À CE DOCUMENT D'INFORMATION SUR LES DONNÉES PERSONNELLES ?

Dans un monde en constante évolution technologique, nous actualiserons régulièrement ce document d'information. Nous vous invitons à prendre connaissance de la dernière version de ce document sur notre site internet et nous vous informerons de toute modification substantielle par le biais de nos sites ou par nos modes de communications habituels.

XIII. COMMENT NOUS CONTACTER ?

Si vous avez des questions concernant l'utilisation de vos données personnelles visée par le présent document, vous pouvez nous contacter via notre site internet, onglet « Contact ».